花の風 感染予防対策について

平素より花の風をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。 花の風へのご宿泊を検討されている皆様へ当館の感染予防対策についてご紹介させていた だきます。ご予約の際に参考になりましたら幸いです。

~花の風はこんな宿です~

- ✓ 全4室の小規模な温泉旅館ブランドで、1部屋の定員は2名様まで。
 - 1日4組限定、最大8名様のみの利用となります。
 - →ご夫婦様やカップル様などの個人旅行のお客様を中心にご利用いただいております。





✓ 大浴場はなく、すべてのお部屋が露天風呂付き客室(全天候型半露天)です。→他のお客様とお風呂を共有することはありません。





食事はお部屋ごとに、仕切られた場所を確保。





- 客室「河津桜」はお部屋食です。(写真左)
- 客室「山百合」は個室食事処をご用意しています。(写真右)
- 客室「石楠花」「紫陽花」は一日二組限定、海を眺望できる食事処「花見月」へご 案内いたします。(後半に詳細有)

好きな時に「湯あみ」をし、お部屋で「おこもり」を楽しむ、そんな過ごし方が人気です。

上記より、今般の新型コロナウイルスによる感染症の影響は少ないと考えておりますが、皆 様により安心にお過ごしいただけるよう、以下の対策を行ってまいります。

当館でのコロナウイルス対策

Our measure to contain Coronavirus



スタッフのマスク着用

ソーシャルディスタンス確保(食事)



手洗いの徹底



スタッフのうがい徹底



アルコール消毒液の配置







お客様へのお願い Request to our guests



マスク着用にご協力ください





うがいのご協力をお願いします Please gargle whenever possible





手洗いのご協力をお願いします



【感染防止対策】

- 入館時にお客様へ「検温」と「アルコールでの手指消毒」を実施しています。
 ご入館の際にはマスクの着用にご協力をお願いいたします。
 →37.5 度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- 2. 感染防止のため、通常の客室清掃に加え、「換気の徹底」、感染防止に効果があるといわれている「オゾン発生器」と「アルコール除菌清掃」の対応をしております。
 →客室入口には「アルコール消毒薬」を設置しています。
- 3. 従業員との接触を極力減らすため、できるだけ1度にお料理を提供いたします。(お料理内容やお飲み物のオーダーは従来通りとなります)
- 4. スタッフの人数を最小限にし、マスクの着用と<mark>健康と衛生面の管理徹底</mark>を行なっております。
 - →配膳の際、従業員は「フェイスシールド」と「マスク」を着用しています。
- 5. フロントにはアクリル板の仕切りを置かせていただきます。

上記内容は、厚生労働省・観光庁・専門家を交えて作成した 「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン(第 1 版・5 月 14 日発表)」 に基づいております。

→URL http://yadonet.blogspot.com/2020/05/2020514.html

また、オゾンによる感染防止効果については奈良県立医科大学の研究成果を参考にして 導入いたしました。→URL <u>press_2.pdf (naramed-u.ac.jp)</u>

今後も、花の風での滞在を快適にお楽しみいただけるよう努めてまいります。

花の風 女将

【各フロアの感染防止対策】

お食事処編

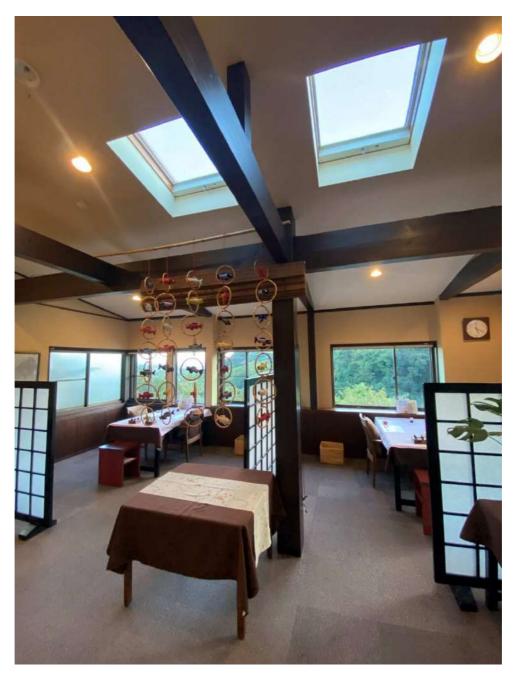
客室「石楠花」「紫陽花」専用食事処【花見月~はなみづき~】 天井が高く、海側一面に備えた窓からは彼方に広がる自然豊かな伊豆の景観をご覧いただけます。



● 一日二組限定、計四名様までしかこちらのお食事処へはご案内しておりません



● 各テーブルを高めの衝立で仕切り、十分な距離と空間を確保。



- 窓はすべて網戸で開閉可能。天窓も2か所あり。
- 換気扇完備。
- 毎晩毎朝オゾン発生器にて殺菌消毒を実施。
- テーブルクロスはお食事ごとにすべて交換・専門業者がクリーニングしております。
- アルコールにて椅子・テーブル・カトラリー・メニューの消毒を徹底しています。

客室「河津桜」はお部屋食、客室「山百合」は専用個室食事処へのご案内となります。 ご予約の際の参考になれば幸いです。

館内編

● 入館時のお客様への検温・アルコール手指消毒・マスク着用のお願いを徹底



● 館内では安心してお過ごしいただけるよう、使い捨てスリッパを用意しております。



フロントにはアクリル板を設置しております。



客室編

- 内線電話を撤去し、タブレットを設置いたしました。フロントとのやりとりはタブレットを通じて行えます。
- タブレットには花の風の案内や宿泊約款、観光案内等の情報を入力。紙媒体のご案内な ど共有しなくても良いように工夫いたしました。(既存の紙ベースでのご案内もご用意)



- お手洗い・洗面所にはペーパータオルを設置
- 洗面所には紙コップを設置
- ハンドソープ完備
- 客室清掃の際にはアルコール消毒薬を使用。ドアノブや取っ手、リモコン類、鏡やドライヤー、洗面所の化粧品類1本1本もアルコールで消毒しております。
- 全ての部屋に全天候型半露天風呂がついています。温泉は毎日入れ替えています。 他の方とお湯を共有せずに、ご自分の湯あみをお楽しみいただけます。(大浴場なし)
- お手洗いも 2021 年 10 月より、自動水栓、自動洗浄機能付きのものへ変更予定。





その他施設

- 地下一階ライブラリー入口にアルコール消毒薬を設置。
- ライブラリー内の本や雑誌はお部屋でもお楽しみいただけます
- ライブラリーの一角に喫煙所を設けております。(バルコニーを含めて館内禁煙)





● 送迎車には運転席との仕切りにビニールカーテンを設置。電車でお越しの際には乗り 合いになることがございますが、4名様までの乗り合いといたします。





お食事編

- 従業員との接触を極力減らすため、お食事はできるだけ1度に提供いたします。
- お飲み物のメニュー内容やオーダーは従来通りお受け可能です。→お酒の提供も可能です。
- 従業員は都度アルコール消毒をし、マスクとフェイスシールドを着用して接客いたします。