

花の風 感染予防対策について

平素より花の風をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

花の風は全5室の小規模な温泉旅館ブランドであり、1部屋の定員は2名様まで、ご夫婦様やカップル様などの個人旅行のお客様を中心にご利用いただいております。大浴場はなく、すべてのお部屋が露天風呂付き客室（全天候型半露天）となっております。食事は、プライベートの空間を重視し、つい立て仕切りをしたお食事処にてご用意。なお、客室河津桜ではお部屋食も可能です。

好きな時に「湯あみ」をし、お部屋で「おこもり」を楽しむ、そんな過ごし方が人気です。

上記より、今般の新型コロナウイルスによる感染症の影響は少ないと考えておりますが、皆様により安心にお過ごしいただけるよう、以下の対策を行ってまいります。

当館でのコロナウイルス対策 Our measure to contain Coronavirus



スタッフのマスク着用
Staffs are wearing face masks



手洗いの徹底
Practice proper handwashing



スタッフのうがい徹底
Gargle thoroughly whenever possible



アルコール消毒液の配置
Installation of alcohol disinfectant



ソーシャルディスタンス確保(食事)
Keep social distancing (during meals)



空気清浄機の設置
Installation of air purifier



換気の徹底
Thorough ventilation



アルコール消毒済み(お部屋)
Alcohol disinfection of guest rooms

お客様へのお願い Request to our guests



マスク着用にご協力ください
Please make sure to wear face masks



うがいのご協力をお願いします
Please gargle whenever possible



手洗いのご協力をお願いします
Please wash hands whenever possible



アルコール消毒にご協力ください
Please make sure to conduct alcohol disinfection



来館時に検温にご協力ください
Please check body temperature upon arrival



体調不良時はお申し出ください
Please inform us when you feel unwell

【感染防止対策】

- 1、入館時にお客様へ「検温」と「アルコールでの手指消毒」をさせていただきます。
ご入館の際にはマスクの着用にご協力をお願いいたします。
→37.5度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、
ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- 2、感染防止のため、通常の客室清掃に加え、換気を徹底し、感染防止に効果があるといわれている「オゾン発生器」と「アルコール除菌清掃」の対応をしております。
- 3、従業員との接触を極力減らすため、できるだけ1度にお料理を提供いたします。
(お料理内容やお飲み物のオーダーは従来通りとなります)
- 4、スタッフの人数を最小限にし、マスクの着用と健康と衛生面の管理徹底を行っております。
- 5、フロントにはアクリル板の仕切りを置かせていただきます。

上記内容は、厚生労働省・観光庁・専門家を交えて作成した

「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版・5月14日発表）」に基づいております。

→URL <http://yadonet.blogspot.com/2020/05/2020514.html>

また、オゾンによる感染防止効果については

奈良県立医科大学の研究成果を参考にして導入いたしました。

→URL <http://www.narmed-u.ac.jp/university/kenkyu-sangakukan/oshirase/r2nendo/documents/houdousiryoku.pdf>

【各フロアの感染防止対策】

お食事処編

高い天井と海側が窓で解放感のある花の風のお食事処



- 各テーブルを高め、衝立で仕切っていますのでソーシャルディスタンスは完璧
- 窓はすべて網戸で開閉可能。天窗も2か所あり。
- 換気扇完備
- 毎晩毎朝オゾン発生器にて殺菌消毒してます
- テーブルクロスはお食事ごとにすべて交換・クリーニングしておりますので清潔
- もちろんアルコールにて椅子・テーブル・カトラリー・メニューの消毒を徹底
- 8名様までしかこちらのお食事処へはご案内しておりません

絶対安全とはもちろん言えませんが、感染予防防止にはかなり力を入れていると自負しております。ご予約の際の参考になれば幸いです。

お食事編

- 従業員との接触を極力減らすため、お食事はできるだけ1度に提供いたします。
- コースでお出しできない分、お料理内容を改めて工夫いたしました。
- お飲み物のオーダーは従来通りお受けしております。当館特製のドリンク、ぜひお試しください。
- 接客の際には従業員はマスク着用・アルコール手指消毒をしてから向かいます。おぼんは都度、アルコール消毒いたします。

館内編

- 入館時のお客様への検温・アルコール手指消毒・マスク着用をお願いを徹底しております。



- 館内では使い捨てスリッパをご用意！履き心地抜群のものを厳選しました。



- フロントにはアクリル板を設置。デザインもこだわり、声も聞き取りやすい！



- 客室のカギはアルコール消毒可能な素材へ変更しました
- 館内の共有お手洗いは感染防止の観点から閉鎖しました

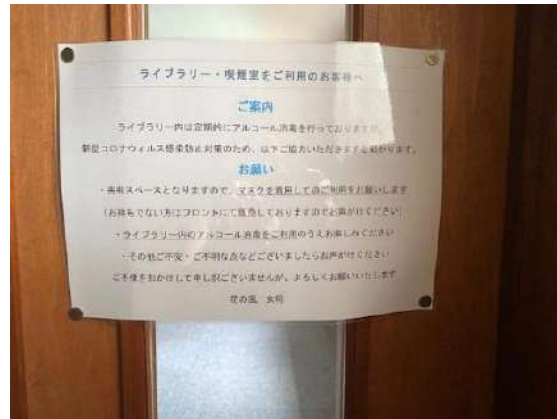
客室編



- お手洗い・洗面所にはペーパータオルを設置しております。
- 洗面所には紙コップを設置しております。
- ハンドソープ完備
- 客室清掃の際にはアルコール消毒薬を使用。ドアノブや取っ手、リモコン類はもちろん、鏡やドライヤー、洗面所の化粧品類1本1本もアルコールで消毒しております。
- すべてのお部屋に全天候型半露天風呂がついています。温泉は毎日入替えており清潔。他人と会うことなく自分だけの湯あみをお楽しみいただけます。

その他施設

- ライブラリー内の本や雑誌はお部屋でお楽しみいただけます



- 送迎車には運転席との仕切りにビニールカーテンを設置。
電車でお越しの際には乗り合いになることがございますが、4名様までの乗り合いといたします。

今後も、温泉旅館での滞在を快適にお楽しみいただけるよう努めてまいります。